

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS SAT “SOLUCIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA”

COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD DE SAT SOLUCIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA

Esta Política de Privacidad tiene como propósito informar al TITULAR (clientes y usuarios) sobre el tratamiento y uso de sus datos personales. Asimismo, busca obtener su consentimiento libre, específico, informado y claro para el manejo de dichos datos, según lo descrito en este documento.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

SAT SOLUCIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA (en adelante SAT) ubicada en la ciudad de Quito-Ecuador, será la responsable del tratamiento de sus datos personales. SAT será la entidad encargada de recolectar, almacenar y tratar sus datos personales conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021, incluidas sus reformas posteriores.

OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Oficial de Protección de Datos Personales (en adelante DPO) es la persona responsable de asegurar el cumplimiento de la LOPDP, garantizando la protección de los datos personales proporcionados por el TITULAR a **SAT**.

Para ejercer cualquier derecho relacionado con sus datos o realizar modificaciones en su consentimiento, el TITULAR puede contactar al DPO de SAT mediante el correo electrónico negocios@sat-ec.com.

BASE LEGAL

Esta Política de Privacidad está sujeta a la legislación ecuatoriana, en especial a la LOPDP, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable (conjuntamente, la “REGULACIÓN”). A través de este documento, SAT cumple con las disposiciones necesarias para el tratamiento legítimo e informado de los datos personales del TITULAR.

Por tanto, todos los datos recopilados o proporcionados por el TITULAR, a través de cualquier fuente o canal, serán tratados por SAT conforme a los términos de la REGULACIÓN, los contratos firmados con el TITULAR, y las políticas y avisos de privacidad de SAT.

¿QUÉ DATOS ESTÁN CUBIERTOS?

Bajo esta Política de Privacidad, se entenderá por "datos personales" a cualquier información que identifique o haga identificable a una persona natural, directa o indirectamente, en particular, un identificador como nombre, cedula de identidad, numero de contacto, correo electrónico, dirección, entre otros.

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La información recopilada en el sitio web y a través de los diversos canales de atención (presenciales y digitales) de **SAT** se utilizará exclusivamente para los fines establecidos en el momento de su obtención. Dicha información podrá compartirse únicamente si está alineada con los propósitos indicados.

SAT evita recolectar datos excesivos o irrelevantes. Si el TITULAR considera que se ha recopilado información de más mediante el sitio web o los canales de atención, puede comunicarse con negocios@sat-ec.com.

UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

SAT utilizará los datos personales del TITULAR únicamente para los fines para los cuales fueron proporcionados, cumpliendo con los principios de privacidad, intimidad, transparencia, finalidad, pertinencia, minimización, calidad y exactitud, juridicidad, lealtad, proporcionalidad y confidencialidad establecidos en la LOPDP y sus reformas posteriores.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SAT tratará los datos personales del TITULAR con las siguientes finalidades:

- Gestionar la relación contractual de los productos y servicios solicitados o contratados con SAT.
- Cumplir con las obligaciones legales y normativas aplicables a SAT.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, y detectar fraude, corrupción u otras actividades ilícitas mediante la verificación de la información proporcionada por el cliente, usando fuentes públicas y privadas, incluyendo la etapa previa a la contratación de servicios o productos.
- Realizar campañas de marketing para promocionar productos y servicios ofrecidos por SAT.
- Llevar a cabo encuestas de satisfacción sobre los servicios y productos prestados.
- Usar los datos para fines de mercadeo, facturación y cobranza, ya sea directamente o a través de un proveedor de estos servicios.
- Brindar atención al cliente (consultas, procesos, reclamos, servicios) a través de diversos canales como sitio web, redes sociales, correo electrónico y atención presencial, registrando las interacciones con clientes y/o usuarios.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto cubrir todos los casos mencionados anteriormente, pero sin limitarse a estos.

TIPOS DE TRATAMIENTO

SAT podrá realizar diferentes tipos de tratamiento de los datos personales del TITULAR, incluyendo, pero no limitado a: recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, procesar, comunicar, transferir, consultar, utilizar, combinar, suprimir y destruir datos personales.

SUS DERECHOS CON RELACIÓN A SUS DATOS PERSONALES

El TITULAR tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Acceder a los datos personales que **SAT** posee.
- Rectificar sus datos personales si estos son incompletos o incorrectos.
- Restringir u oponerse al tratamiento de sus datos personales, o solicitar su eliminación (en ciertas circunstancias y conforme a las limitaciones legales aplicables).
- Recibir un detalle de los datos personales proporcionados a SAT o que SAT haya obtenido, en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquinas (conocido como "portabilidad de datos"), en determinadas circunstancias y sujeto a la legislación vigente.

- Retirar su consentimiento si proporcionó sus datos personales de manera voluntaria o consintió su uso.
- Presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos.

EJERCICIO DE DERECHOS

El TITULAR puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación o actualización, eliminación, oposición y portabilidad al tratamiento de sus datos personales. Para ello, debe enviar un correo electrónico a negocios@sat-ec.com, adjuntando un documento con el nombre de "Solicitud de Derechos del Titular de Datos Personales".

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

SAT almacenará los datos personales del TITULAR solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, y hasta el plazo máximo autorizado por el TITULAR o requerido por la legislación vigente. Tras este período, los datos personales serán eliminados conforme a las medidas establecidas por las leyes y normativa aplicable, salvo aquellos datos que, por mandato legal, deban mantenerse bajo custodia de SAT por un plazo distinto.

SEGURIDAD

SAT cuenta con estándares de seguridad reconocidos en los ámbitos tecnológicos y de ciberseguridad para proteger la información que identifica, directa o indirectamente, al TITULAR, evitando su pérdida, mal uso, alteración o destrucción. Además, dispone de políticas y procedimientos que garantizan la autorización y confidencialidad del acceso a la información almacenada en los sistemas empresariales.

PROTECCIÓN A LA PRIVACIDAD DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En SAT somos conscientes de la importancia de proteger la privacidad de los niños, niñas y adolescentes. Por ello, nuestro sitio web y canales de atención NO están diseñados ni dirigidos a menores de 18 años. SAT no tiene políticas para recolectar ni mantener datos personales de niños, niñas o adolescentes menores de 18 años.

COOKIES

En algunas páginas de nuestro sitio web www.sat-ecu.com se pueden utilizar cookies. Estas son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio. SAT usa cookies propias y de terceros para identificar anónimamente la cantidad de usuarios en el sitio web, obtener datos estadísticos de navegación, ofrecer marketing personalizado y mejorar la experiencia y los servicios.

CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SAT podrá modificar esta Política de Privacidad cuando lo considere necesario, informando a los usuarios de ello a través de nuestra página web. Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y dichas modificaciones estarán vigentes a partir de esa fecha. Sugerimos revisar periódicamente esta política para mantenerse informado sobre los mecanismos de protección implementados por SAT para la protección de los datos personales.